



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Janeiro/2019**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **janeiro de 2019**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com**

**Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso**

**Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia**

**Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza**

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia<sup>1</sup>, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

---

<sup>1</sup>

Em discussão para implantação



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	63	14	16	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	63	7	2	1	73	0	0	73	
	CONFIRMADAS	60	5	2	1	68	0	0	68	68,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	87	19	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	81	16	12	5	114	0	0	114	
	CONFIRMADAS	78	14	13	5	110	0	0	110	78,57%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	120	25	32	13	190	0	0	190	
	AGENDADAS	101	21	27	11	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	94	22	14	11	141	0	0	141	74,21%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	101	22	26	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	85	22	18	11	136	0	0	136	
	CONFIRMADAS	78	18	17	10	123	0	0	123	76,88%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	99	21	21	8	149	0	0	149	93,13%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADAS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	CONFIRMADAS	97	17	14	9	137	0	0	137	91,33%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	30	8	10	4	52	0	0	52	
	AGENDADAS	30	8	10	4	52	0	0	52	
	CONFIRMADAS	40	6	2	2	50	0	0	50	96,15%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	125	28	32	18	203	0	0	203	
	AGENDADAS	125	28	16	18	187	0	0	187	
	CONFIRMADAS	108	27	11	22	168	0	0	168	82,76%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	150	34	40	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	150	34	40	16	240	0	0	240	
	CONFIRMADAS	160	31	32	13	236	0	0	236	98,33%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	88	19	23	10	140	0	0	140	
	AGENDADAS	88	19	23	9	139	0	0	139	
	CONFIRMADAS	83	18	19	7	127	0	0	127	90,71%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	CONFIRMADAS	114	28	19	11	172	0	0	172	86,00%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	30	7	8	0	45	0	0	45	
	AGENDADAS	30	7	5	0	42	0	0	42	
	CONFIRMADAS	25	7	5	1	38	0	0	38	84,44%
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	OFERTADAS	1.113	247	298	122	1.780	0	0	1.780	
	AGENDADAS	1.072	233	239	109	1.653	0	0	1.653	
	CONFIRMADAS	1.036	214	169	100	1.519	0	0	1.519	85,34%
	ABSENTEÍSMO	36	19	70	9	134	0	0	134	
	% ABSENTEÍSMO	3,36%	8,15%	29,29%	8,26%	8,11%	0,00%	0,00%	8,11%	
	% UTILIZAÇÃO	93,08%	86,64%	56,71%	81,97%	85,34%	0,00%	0,00%	85,34%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	455	101	131	43	730	0	0	730	
	AGENDADOS	228	75	28	27	358	0	0	358	
	CONFIRMADOS	218	85	34	29	366	0	0	366	50,14%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	280	56	49	19	404	0	0	404	
	AGENDADOS	280	56	49	19	404	0	0	404	
	CONFIRMADOS	298	47	42	18	405	0	0	405	100,25%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	519	116	145	52	832	0	0	832	
	AGENDADOS	231	77	19	51	378	0	0	378	
	CONFIRMADOS	199	61	17	52	329	0	0	329	39,54%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	50	12	13	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	40	9	11	3	63	0	0	63	
	CONFIRMADOS	33	10	10	5	58	0	0	58	72,50%
ECG	OFERTADOS	125	28	24	13	190	0	0	190	
	AGENDADOS	112	6	12	11	141	0	0	141	
	CONFIRMADOS	112	6	10	15	143	0	0	143	75,26%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	6	2	1	1	10	0	0	10	
	AGENDADOS	6	2	1	1	10	0	0	10	
	CONFIRMADOS	5	2	1	0	8	0	0	8	80,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	31	7	8	4	50	0	0	50	
	AGENDADOS	15	7	6	3	31	0	0	31	
	CONFIRMADOS	12	7	4	2	25	0	0	25	50,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	20	4	1	3	28	0	0	28	
	AGENDADOS	20	4	1	3	28	0	0	28	
	CONFIRMADOS	20	4	1	3	28	0	0	28	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	32	5	3	3	43	0	0	43	
	CONFIRMADOS	32	5	3	3	43	0	0	43	35,83%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	32	5	3	3	43	0	0	43	
	CONFIRMADOS	32	5	3	3	43	0	0	43	35,83%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADOS	44	5	2	9	60	0	0	60	
	CONFIRMADOS	44	5	2	9	60	0	0	60	40,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.730	381	437	166	2.714	0	0	2.714	
	AGENDADOS	1.040	251	135	133	1.559	0	0	1.559	
	CONFIRMADOS	1.005	237	127	139	1.508	0	0	1.508	55,56%
	ABSENTEÍSMO	35	14	8	-6	51	0	0	51	
	% ABSENTEÍSMO	3,37%	5,58%	5,93%	-4,51%	3,27%	0,00%	0,00%	3,27%	
	% UTILIZAÇÃO	58,09%	62,20%	29,06%	83,73%	55,56%	0,00%	0,00%	55,56%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.194	0	2.194	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.194	0	2.194	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.194	0	2.194	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.213	0	2.213	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.213	0	2.213	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.213	0	2.213	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	100	26	31	11	168	0	0	168	
	AGENDADAS	89	9	4	9	111	0	0	111	
	CONFIRMADAS	97	8	3	9	117	0	0	117	69,64%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	92	25	32	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	64	0	0	2	66	0	0	66	
	CONFIRMADAS	66	0	0	2	68	0	0	68	42,50%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	840	0	840	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	527	0	527	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	414	0	414	49,29%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.766	0	2.766	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.766	0	2.766	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.766	0	2.766	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	25	5	5	5	40	0	0	40	
	AGENDADAS	21	3	2	1	27	0	0	27	
	CONFIRMADAS	21	3	2	1	27	0	0	27	67,50%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	27	5	5	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	11	3	2	1	17	0	0	17	
	CONFIRMADAS	11	3	2	2	18	0	0	18	45,00%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	47	11	4	5	67	0	0	67	111,67%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	80	0	80	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	80	0	80	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	80	0	80	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	97	17	14	9	137	0	0	137	
	AGENDADAS	97	17	14	9	137	0	0	137	
	CONFIRMADAS	97	17	14	9	137	0	0	137	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	379	86	97	43	605	3.686	0	4.291	
	AGENDADAS	320	40	32	26	418	3.373	0	3.791	
	CONFIRMADAS	339	42	25	28	434	3.260	0	3.694	86,09%
	ABSENTEÍSMO	-19	-2	7	-2	-16	113	0	97	
	% ABSENTEÍSMO	-5,94%	-5,00%	21,88%	-7,69%	-3,83%	3,35%	0,00%	2,56%	
	% UTILIZAÇÃO	89,45%	48,84%	25,77%	65,12%	71,74%	88,44%	0,00%	86,09%	

**POLICLÍNICA DE ARACATI**

MÊS: Janeiro 2019

							POLICLÍNICA		TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO			
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	OFERTADOS	3.222	714	832	331	<b>5.099</b>	5.899	0	<b>10.998</b>	
	AGENDADOS	2.432	524	406	268	<b>3.630</b>	5.586	0	<b>9.216</b>	
	CONFIRMADOS	2.380	493	321	267	<b>3.461</b>	5.473	0	<b>8.934</b>	81,23%
	ABSENTEÍSMO	52	31	85	1	169	113	0	282	
	% ABSENTEÍSMO	2,14%	5,92%	20,94%	0,37%	4,66%	2,02%	0,00%	3,06%	
	% UTILIZAÇÃO	73,87%	69,05%	38,58%	80,66%	67,88%	92,78%	0,00%	81,23%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	<b>TOTAL</b>			<b>13231</b>	<b>19</b>

\* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	<b>TOTAL</b>			<b>1178</b>	<b>20</b>

\* Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
<b>TOTAL</b>			<b>3148</b>	<b>19</b>	<b>4714</b>

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$10998 \times 100 / 7946 = 138,41\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra-referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: <a href="https://goo.gl/j8t9Z9">https://goo.gl/j8t9Z9</a>	Relatório	Mensal	1/sem



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisas de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	NA	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$190 \times 100 / 14544 = 1,30\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 89,94%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979<sup>2</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(REGULAR 83,52%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284<sup>3</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 89,57%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 52,67%)**

---

<sup>2</sup> Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>3</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>4</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>4</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Rx em manutenção;
- Profissionais (1 Cirurgião, 1 Radiologista e 1 Ortopedista) de férias sem substituto;
- Mês de Janeiro com alguns serviços das Centrais de Regulação dos municípios em recesso. Icapuí, Fortim e Itaiçaba;
- Substituição de Dermatologista.



## **PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS**

- Aprovar em Assembleia Geral, substitutos para os profissionais em casos de férias, licença médica, afastamentos etc;
- Novas contratações em gastroenterologia/consulta e exame;
- Radiologia com 2 profissionais para exames de ultrassom;
- Continuação das cirurgias de pterígio.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## **AVANÇOS**

- Início da Construção do Planejamento Estratégico para a Policlínica/Aracati, de forma intersetorial;
- Contratações para ampliar o acesso através de oferta das especialidades de gastroenterologia (consultas e exames), radiologia e oftalmologia;
- Assembleia Geral do CPSMAR com participação do Estado e reeleição por unanimidade do Presidente (Prefeito de Aracati), com ampla discussão sobre o fortalecimento da saúde na 7ª Região;
- Continuidade dos trabalhos com foco na Acreditação.